

第1条 会員資格

会員とは、本規約を承認の上、株式会社スーパーアルプス(以下「当社」という)に入会の申込みをされ、当社が入会を承認した16歳以上の個人及び法人をいいます(入会に際し、本人確認をさせていただく場合があります)。

第2条 カードの発行(貸与)

1. 当社は、会員に対し、スーパーアルプスポイントカード(以下「カード」という)を発行(貸与)します。
お一人(一法人)につきカード発行(貸与)は1枚とさせていただきます。
カードは、個人の場合にはご本人及び同居のご家族、法人の場合には役員及び従業員がご利用いただけます。
2. 入会時に当社の定めるカード発行手数料をお支払いただくこととします。

第3条 カードの利用

1. カードは、当社が指定する店舗での商品購入やサービスの提供を受ける際にご利用いただけます。
2. カードのご利用は、ご精算時レジ係員にご提示ください。ご提示がない場合には、ポイント特典はご利用になれません。
3. カード及びポイントは第三者に譲渡できません。
4. 会員は、カードのご署名欄に自署していただきます。万が一署名なきカードを提示された場合、カードのご利用ができません。

第4条 ポイントの付与

1. 現金、楽天E d y(電子マネー)、当社が指定する支払方法及び金券類でのお支払の場合に、ポイント付与いたします。
2. クレジットカードでのお支払いは、アルプスジャックスカードおよびアルプスDCカードのみポイントを付与いたします。
その他のクレジットカードでのお支払いは、月間のお買上げ金額に応じてのボーナスポイントと、対象商品1品ごとに付与される単品ポイントのみ付与いたします。
3. お買上げ200円(消費税は除く)につき、原則として1ポイント付与いたします。200円未満はポイント付与いたしません。
4. 酒類は常時200円(消費税は除く)で1ポイントの付与とさせていただきます。

5. 次の場合はポイント対象外とします。
金券類・たばこ・切手・はがき・印紙・自治体指定ゴミ袋、その他当社が指定する商品をお買い求めの場合。
自動販売機でのお買上げ、箱代・宅急便代・コピー代、その他当社が指定するサービスをご利用の場合。
専門店をご利用の場合。
6. カードを電子マネー楽天E d yとしてご利用の場合、スーパーアルプスのE d yポイントとして、通常のポイントとは別にお買上げ200円(消費税を含む)につき、原則1ポイント付与いたします。
ただし、通常のポイントは即日付与されますが、E d yポイントにつきましては、後日自動付与とさせていただきます。
7. 累計ポイントの照会は、ご利用時のレシートで確認いただけます。

第5条 ポイント利用等

1. 積み立てたポイントは、1ポイント1円でお使いいただけます。商品代金の一部または全部に、いつでも現金と同等にご利用いただけます。
2. 積み立てたポイントは、100ポイント単位で現金に交換(キャッシュバック)することもできます。
キャッシュバックは、毎日いつでもサービスカウンターにて承っております。

第6条 返品時の処理

会員がカードを利用してお買物された商品を返品する際、レシートとともにカードをご提示いただき、返品商品分のポイント及び金額をカードより減算させていただきます。

第7条 カードの有効期限

カードご利用による最終お買上げ日から1年間、スーパーアルプスでのお買物履歴がない場合、スーパーアルプスのポイントカードとしての機能は失効致します。ポイント残高も無効となります。
ただし楽天E d yの電子マネー機能は継続使用が可能です。

第8条 カード利用の一時中止

天災、その他コンピューターシステムの障害等で、カードのご利用及びポイント付与等が一時的にできなくなる場合があります。予めご了承ください。

第9条 カードの紛失、盗難、破損等

1. カードの紛失・盗難の場合は、最寄り店舗のサービスカウンターへすみやかに申し出てください。
紛失(盗難)届を提出いただいた場合は、カードの利用停止手続きができます。
ただし、18時以降につきましては翌日の利用停止となります。
カード再発行希望の場合は、ご本人と確認できるもの(運転免許証等)をご持参ください。その際、カード再発行手数料300円(税込)をご負担いただきます。
紛失(盗難)届を提出いただき、カード再発行に同意いただいた場合は、原則として貯まったポイントを新カードに移行できます。
楽天E d y にチャージされた金額はご利用いただけません。
2. カードの紛失、盗難等によるポイント失効については、当社は一切責任を負いませんので、管理には十分ご注意ください。
3. お客様の過失によるカードの破損の場合は、原則として旧カードと引き換えに新カードを発行いたします。
カード再発行手数料300円(税込)をご負担いただきますが、貯まったポイントを新カードに移行できます。
楽天E d y にチャージされた金額はご利用いただけません。
4. ICチップの不具合等カードに問題がある場合は、原則として旧カードと引き換えに新カードを無料にて再発行いたします。積み立てたポイントは引き続き有効となります。
楽天E d y にチャージされた金額は店舗にて手続きの後、楽天E d y 株式会社より現金にてお客様にご返金いたします。

第10条 登録住所等の変更

住所・氏名・電話番号などが変更となった場合は、最寄りの店舗にお申し出の上、所定の用紙に必要事項をご記入ください。新しい情報に変更させていただきます。
尚、住所・氏名・年齢が違いますと、当社で実施するカード会員様宛のサービスが受けられなくなる可能性があります。

第11条 会員資格の喪失

カードのご利用方法に不適切な点がある等で、当社が会員資格を有するに不適合であると認めた場合、当社から会員資格を取り消させていただく場合があります。
この場合、当社にカードをご返却いただきます。

第12条 退会

サービスカウンターに退会の申請とカードを返却することにより、会員はいつでも退会できます。
残ポイントはすべてキャッシュバックをご利用ください。
ただし、楽天E d y カードとしては継続して利用が可能ですので、引き続きE d y をご利用の場合はカードを返却する必要はありません。
カードを返却する場合は、楽天E d y にチャージされた現金の返却はできません。

第13条 本規約の改定

当社は、予告なしに本規約・特典の内容を変更する場合があります。
変更した内容は、ホームページまたは店頭に掲載し、その掲載をもって効力が生じるものとします。

第14条 その他

1. 個人情報の取り扱いについては、別に設ける「個人情報の取り扱いに関する同意条項」を参照ください。
2. カードに搭載されている楽天E d y 機能部分については、「楽天E d y サービス利用約款」が適用され、会員は同約款を遵守するものとします。