



2025 年 07 月 19 日

LINE ミニアプリを活用した商品予約システム 「デジタル商品予約」の開始

LINE ミニアプリで「デジタル商品予約」を全 29 店舗に導入

～うなぎ・クリスマスケーキ・おせち・恵方巻まで、24 時間予約受付スタート～

株式会社スーパーアルプスは、株式会社デジタル(本社:東京都港区、代表取締役:今井 悠介)が提供する LINE ミニアプリ型商品予約システム「デジタル商品予約」を、スーパーアルプス全 29 店舗で 2025 年 6 月 10 日より本格導入いたしました。

■導入背景

これまで、うなぎやクリスマスケーキ・おせちなどの予約は、店舗サービスカウンターにて紙管理で対応しておりました。そのため、スタッフの業務負荷が高く、業務効率化とペーパーレス化が課題となっていました。既存の LINE 公式アカウント・LINE チラシの運用基盤に加え、予約機能を LINE 上で提供することで、顧客利便性の向上と店舗業務の最適化を目指します。

■「デジタル商品予約」の特長

- ・ **LINE ミニアプリとの連携**: 日常的に使用する LINE から、24 時間いつでも予約可能
- ・ **予約管理の効率化**: 予約内容の確認・変更、受取時間指定、事前リマインドなど対応
- ・ **ペーパーレス・業務負荷軽減**: 紙レス化によるミス削減とサービス迅速化を実現

★「デジタル、スーパーアルプスにデジタル商品予約を提供開始」

<https://digiclue.jp/news/32854528/>

以上