



2020年4月17日
株式会社スーパーアルプス

緊急事態宣言にともなう当社の取り組みとお客様へのお願い

当社では、お客様と従業員の安全を最優先に考えたうえで、地域の食生活を支えるスーパーマーケットとして以下の対応を取りながら営業を継続いたします。

<店舗営業>

1. 営業時間の短縮
夜間の外出自粛要請および安定した店舗運営に対応するため、閉店時間を早めて営業いたします。
店舗の営業時間につきましては、弊社ホームページをご確認ください。
URL：<http://superalps.info/information>
2. チラシの新聞折込みの自粛
店舗の混雑緩和と商品の安定供給を優先し、チラシは店頭での配布といたします。
3. アルコール消毒液の設置
4. 惣菜部門、ベーカリー部門のバラ売り販売の休止（一部対象外商品あり）
5. 試食販売の休止
6. 店内一部施設の使用中止および制限
お客様トイレのハンドドライヤーの使用を中止しています。
イートインコーナーの座席を間引きし一定の間隔を確保しています（一部店舗では閉鎖）。
喫煙所、キッズコーナーは一部を除き閉鎖しております。
7. バックヤードの清掃
バックヤードの清掃時に「電解水（強アルカリ水・強酸性水）」を使用しています。当社の「食品衛生マニュアル」に沿って適時作業場や器具の清掃を行い衛生管理に努めています。

<感染予防対策> 詳しくは3/17発信の弊社「感染予防対策の取り組み」をご確認ください

1. 従業員の健康チェック実施
2. 手洗い・アルコール消毒の徹底
3. 従業員のマスク着用
4. レジでの対応について
お客様とレジ系の安全を守るため、次のような対応をとらせていただいております。

- ・お客様とレジ係との間に透明のフィルムを設置しています
(サービスカウンター、ベーカリーレジも同様)
- ・レジ内にアルコールスプレーを設置し、適時使用します
- ・レジ係はゴム手袋を装着する場合があります (アルコール使用による手荒れなど)
- ・レジ係の感染予防対策としてレジ内で(接客中含む)の水分補給を励行しています

<お客様へのお願い>

- ・レジでお待ちの際は一定距離を空けてお並びください(目印のラインを引いております)
- ・ご家族でお買物の際は、できるだけ少人数でのご来店をお願いします
- ・密集を防ぐため入場制限を行う場合がございます
- ・品薄商品には購入数の制限をする場合がございます
- ・現金以外での決済手段をおすすめしております (Edy、クレジットカード、PayPay)

私たちスーパーアルプスは、安全・安心の食の提供という使命を果たすことで、地域の皆様が安心して生活を送れますよう、自身の感染対策を図りながら引き続き努力してまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後の対応につきましては、状況にあわせ適時対応を変更する場合がございます。

その際は弊社ホームページ (<http://superalps.info>) 及び Twitter (@superalps_co) にてご案内いたします。

以上

