

第1条 会員資格

会員とは、本規約に同意の上、株式会社スーパーアルプス(以下「当社」という)に入会の申込みをされ、当社が入会を承認した16歳以上の個人及び法人をいいます(入会に際し、本人確認をさせていただく場合があります)。

第2条 カードの発行(貸与)

1. 当社は、会員に対し、スーパーアルプスポイントカード(以下「カード」という)を発行(貸与)します。
お一人(一法人)につきカード発行(貸与)は1枚とさせていただきます。
カードは、個人の場合にはご本人及び同居のご家族、法人の場合には役員及び従業員がご利用いただけます。
2. 入会時に当社の定めるカード発行手数料をお支払いただくこととします。

第3条 カードの利用

1. カードは、当社が指定する店舗での商品購入やサービスの提供を受ける際にご利用いただけます。
2. カードのご利用は、商品登録時にご提示(お客様自身による端末での読み取りを指します。以下同じ)ください。ご提示がない場合には、ポイント特典はご利用になれません。
3. カード及びポイントは第三者に譲渡できません。
4. 会員は、カードのご署名欄に自署していただきます。万が一署名なきカードを提示された場合、カードのご利用ができません。

第4条 ポイントの付与

1. ポイントが付与される精算方法は、現金、楽天E d y(電子マネー)、クレジットカード(提携・非提携含む)、スマホ決済(コード決済)、ポイント利用、その他当社が指定する支払方法とします。
提携クレジットカードは、「アルプスジャックスカードおよびアルプスDCカード」を指します。
2. お買上げ200円(消費税は除く)につき、原則として1ポイント付与いたします。200円未満はポイント付与いたしません。

3. 酒類は常時200円(消費税は除く)で1ポイントの付与とさせていただきます。
4. 特定商品のポイント倍率アップセール時は、対象となる商品のポイント倍率ごとに加算ポイントを計算いたします。
ただし、土日・特定日のポイント倍率アップデーについては、非提携のクレジットカード、スマホ決済(コード決済)によるご精算の場合は、ポイント倍率アップの対象外となり、通常のポイント加算【お買上げ200円(消費税は除く)につき1ポイント】のみとなります。
5. 次の場合はポイント対象外とします。
たばこ・切手・はがき・印紙・自治体指定ゴミ袋、金券類、その他当社が指定する商品をお買い求めの場合。
自動販売機でのお買上げ、箱代・宅急便代・コピー代、その他当社が指定するサービスをご利用の場合。
専門店をご利用の場合。
6. カードを楽天E d y(電子マネー)としてご利用の場合、スーパーアルプスのE d yポイントとして、通常のポイントとは別にお買上げ200円(消費税を含む)につき、原則1ポイント付与いたします。
ただし、通常ポイントは即日付与されますが、E d yポイントにつきましては、後日(1週間以内)の自動付与とさせていただきます。
7. 累計ポイントの照会は、ご利用時のレシートで確認いただけます。

第5条 ポイント利用等

1. 積み立てたポイントは、1ポイント1円でお使いいただけます。商品代金の一部または全部に、いつでも現金と同等にご利用いただけます。
2. 積み立てたポイントは、100ポイント単位で現金に交換(キャッシュバック)することもできます。
キャッシュバックは、毎日いつでもサービスカウンター(案内所)にて承っております。

第6条 返品時の処理

会員が、カードを利用してお買物されたポイント付与対象商品を返品する場合、レシートとともにカードをお買上げ店舗のサービスカウンター(案内所)にご提示ください。

その際、当該商品として加算されたポイント及び金額は、ご返金時にポイント残高及び月間累計買上金額から差し引かせていただきます。

第7条 カードの有効期限

カードご利用による最終お買上げ日から1年間、スーパーアルプスでのお買物履歴がない場合、スーパーアルプスのポイントカードとしての機能は失効し、ポイント残高は無効となります。

この場合、無効となったポイントの補償等はありません。

ただし楽天E d yの電子マネー機能は継続使用が可能です。

第8条 カード利用の一時中止

天災、その他コンピューターシステムの障害等で、カードのご利用及びポイント付与等が一時的にできなくなることがあります。予めご了承ください。

第9条 カードの紛失、盗難、破損等

1. カードの紛失・盗難の場合は、最寄り店舗のサービスカウンター(案内所)へすみやかに申し出てください。

紛失(盗難)届を提出いただいた場合は、カードの利用停止手続きができます。

ただし、18時以降につきましては、翌店舗営業日の利用停止となります。

カード再発行希望の場合は、ご本人と確認できるもの(運転免許証等)をご持参ください。その際、カード再発行手数料300円(税込)をご負担いただきます。

紛失(盗難)届を提出いただき、カード再発行に同意いただいた場合は、原則として貯まったポイントを新カードに移行できます。

楽天E d y(電子マネー)の停止・楽天E d y(電子マネー)にチャージされた金額の移行および補償はできません。

2. カードの紛失、盗難等によるポイント失効については、当社は一切責任を負いませんので、管理には十分ご注意ください。

3. お客様の過失によるカードの破損の場合は、原則として旧カードと引き換えに新カードを発行いたします。カード再発行手数料300円(税込)をご負担いただきますが、貯まったポイントを新カードに移行できます。

楽天E d y(電子マネー)の停止・楽天E d y(電子マネー)にチャージされた金額の移行および補償はできません。

4. ICチップの不具合等カードに問題がある場合は、原則として旧カードと引き換えに新カードを無料にて再発行いたします。積み立てたポイントは引き続き有効となります。

楽天E d y(電子マネー)にチャージされた金額については、店舗にて手続きの後、楽天E d y株式会社より現金にてお客様にご返金いたします。

第10条 登録住所等の変更

住所・氏名・電話番号などが変更となった場合は、最寄りの店舗にお申し出の上、所定の用紙に必要事項をご記入ください。新しい情報に変更させていただきます。

尚、住所・氏名・年齢が違いますと、当社で実施するカード会員様宛のサービスが受けられなくなる可能性があります。

第11条 会員資格の喪失

会員が次の各号のいずれかに該当したときは、当社は、会員に何らの通知や催告をすることなく、直ちに会員の資格を取り消し、ポイントを無効とできるものとします。

- (1) 入会申込書に記載の内容が虚偽の内容であることが判明した場合
- (2) カードの偽造・変造または改ざんを行った場合
- (3) カードの不正使用または不正利用の行為があったと当社が合理的に判断した場合
- (4) 暴力団等の反社会的勢力の一員であることが判明した場合、またはこれらの者と業務上もしくは組織上の関係を有していることが判明した場合
- (5) 会員が自らまたは第三者を利用して暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫行為、または暴力を用いる等した場合
- (6) その他本規約に違反し、会員として不適格と当社が合理的に判断した場合

第12条 退会

サービスカウンター(案内所)に退会の申請とカードを返却することにより、会員はいつでも退会できます。

残ポイントはすべてキャッシュバックをご利用ください。

ただし、楽天E d yカードとしては継続して利用が可能ですので、引き続き楽天E d y(電子マネー)をご利用の場合はカードを返却する必要はありません。

カードを返却する場合は、楽天E d y(電子マネー)にチャージされた現金の返却はできません。

第13条 本規約の改定

当社は、民法の定めに基づき、会員と個別に合意することなく、予告なしに本規約・特典の内容を変更する場合があります。

変更した内容は、ホームページまたは店頭に掲載し、その掲載をもって効力が生じるものとします。

第14条 合意管轄裁判所

本規約について争いが生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに、会員は同意するものとします。

第15条 その他

1. 当社では、事業活動を行う上で、お客様からお預かりした氏名・住所・電話番号・生年月日等の個人を識別できる情報(以下「個人情報」という)について、個人情報保護に関する法令、その他の規範を遵守し、大切にお預かりする為、自主的な管理ルールと体制を確立して取り組んでまいります。個人情報の取り扱いについては、別に設ける「個人情報の取り扱いに関する同意条項」を参照ください。
2. カードに搭載されている楽天E d y機能部分については、「楽天E d yサービス利用約款」が適用され、会員は同約款を遵守するものとします。